

## Inleiding

Het Phoenix Netwerk is een onafhankelijke netwerkorganisatie die middels een software-gedreven aanpak, de begeleiding van uitgevallen (ex)werknemers die (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt zijn geraakt tijdens een dienstverband coördineert en stuurt. De coördinatie van alle analyse en begeleidingsactiviteiten, alsmede alle communicatie tussen de uitgevallen werknemer, uitvoerende begeleiders en de opdrachtgever vindt plaats via een digitaal-portaal dat door Phoenix wordt beheerd. De sturing van activiteiten volgt een door Phoenix ontwikkelde methodiek.

De primaire doelstelling van de dienstverlening die Phoenix aanbiedt is het verbeteren van de uitgangspositie van de werknemer voor re-integratie en vervolgens het borgen van een duurzame re-integratie. Phoenix neemt de uitgevallen werknemer als vertrekpunt en begeleidt alléén in die gevallen waar beïnvloeding perspectief biedt en met begeleidingen die ook daadwerkelijk bijdragen aan herstel van vitaliteit, autonomie en perspectief op werk. Phoenix verleent deze diensten voor werkgevers en verzekeringsmaatschappijen die begeleiding zoeken voor hun (ex)werknemers of verzekerden.

Gedurende het traject focussen alle uitvoerende begeleiders (e.g. bedrijfsartsen, psychologen, therapeuten, gedragskundigen, casemanagers en carrièrecoaches) op één gezamenlijk doel: terugkeer naar werk. Dit stimuleert een positieve attitude ten aanzien van werk en faciliteert de werknemer om zelf de regie te pakken op zijn re-integratie.

## Wat zijn persoonsgegevens precies?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over jou vertellen, of die met jou in verband kunnen worden gebracht. Het gaat om gegevens die iets zeggen over jou als persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn je naam, adres en contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer. Ook je burgerservicenummer (BSN), geboortedatum en het IP-adres van je computer zijn persoonsgegevens. Tot slot zijn ook gegevens die iets over jouw persoonlijkheid vertellen, zoals je interesses, persoonsgegevens.

Verder kent de wet nog de categorie bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens over jou die extra vertrouwelijk zijn. Voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over je gezondheid, ras, seksuele geaardheid, geloofsovertuiging en politieke voorkeur.

## Hoe gaat Phoenix om met uw persoonsgegevens?

De vereisten aan bescherming van persoonsgegevens is geregeld in Europese wetgeving: in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is in geheel Europa rechtstreeks van toepassing. In Nederland hebben we, in aanvulling op de AVG, ook de Uitvoeringswet AVG.

Phoenix vindt de privacy van jou als betrokkene belangrijk. Dit betekent dat Phoenix je persoonsgegevens alleen verwerkt als daar een wettelijke grondslag voor is en de verwerking van je gegevens noodzakelijk is. Phoenix kan je gegevens verwerken met jouw toestemming of om

uitvoering te geven aan een overeenkomst zoals een arbeidsovereenkomst of een overeenkomst met een leverancier. Daarnaast kan de verwerking noodzakelijk zijn voor Phoenix om te voldoen aan een wettelijke verplichting of in het geval van een gerechtvaardigd belang. Er worden niet meer persoonsgegevens van jou verwerkt dan noodzakelijk is voor het doel.

Je deelt onder andere persoonsgegevens met Phoenix wanneer je contact met de organisatie hebt, van haar diensten gebruik maakt of werkzaam bent bij Phoenix. Ook verwerkt Phoenix persoonsgegevens die zij verkrijgt van haar opdrachtgevers en uitvoerende begeleiders. Deze persoonsgegevens heeft Phoenix nodig, bijvoorbeeld voor het behandelen van jouw verzoek of voor de uitvoering van het proces gericht op jouw begeleiding. De gegevens die Phoenix verkrijgt, worden daarnaast mogelijk gebruikt voor onderzoek en analyse. Met behulp van deze onderzoeken en analyses probeert Phoenix trends en ontwikkelingen op het terrein van re-integratie in beeld te krijgen en haar begeleidingsproces verder te ontwikkelen. Deze analyses dragen bij aan de keuzes die Phoenix maakt voor het inzetten van uitvoerende begeleiders en middelen om de kwaliteit en effectiviteit van haar begeleiding te verbeteren en aan te laten sluiten bij de laatste stand van ontwikkelingen. Ook kunnen de uitkomsten van deze analyses aanleiding zijn om andersoortige dienstverlening te ontwikkelen.

- **Uitwisselen van jouw persoonsgegevens:** Phoenix deelt op verzoek, volgens afspraak of volgens haar proces gegevens (inclusief persoonsgegevens) met uitvoerende begeleiders en opdrachtgevers. Dit gebeurt op basis van een wettelijke grondslag en een overeenkomst. In die overeenkomst worden afspraken vastgelegd over de omgang en beveiliging van je persoonsgegevens, waaronder de medische geheimhoudingsplicht. Phoenix wisselt geen gegevens uit met partijen buiten de Europese Unie.
- **Bewaren van jouw persoonsgegevens:** Wij behandelen je persoonsgegevens conform de AVG en de wettelijke bepalingen die zien op het terrein van re-integratie begeleiding. Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht, zoals bijvoorbeeld voor medische dossiers waarvoor wij een bewaartermijn aanhouden van 20 jaar.
- **Transparantie omtrent jouw persoonsgegevens:** Uitgangspunt is dat jij als betrokkene wordt geïnformeerd bij het verwerken van jouw persoonsgegevens. Wanneer wij de gegevens rechtstreeks van jou verkrijgen, wijzen we je daarom op dit privacy statement. Wanneer wij je persoonsgegevens van een derde verkrijgen, zoals bijvoorbeeld je werkgever of een verzekeringsmaatschappij, voor het doel om contact met je te leggen, informeren wij je daarover bij ons eerste contact en wijzen we je op dit privacy statement.
- **Beveiligen van je persoonsgegevens:** Voorafgaand aan het verzamelen en invoeren van persoonsgegevens maakt Phoenix een risicoanalyse en neemt de noodzakelijke (beveiligings-)maatregelen in acht, zodat je persoonsgegevens altijd passend beveiligd zijn. Phoenix volgt de regelgeving en kaders voor integrale beveiliging die voor zorginstellingen gelden om een hoog en erkend niveau van beveiliging te bieden, denk onder andere aan:
  - ISO 27001, de internationale standaard voor informatiebeveiliging;
  - NEN 7510 als afgeleide van de ISO 270001 en toegesneden op de informatiebeveiliging binnen de gezondheidszorg;

Phoenix hanteert bij zowel de ontwikkeling van haar producten en diensten, alsmede bij de inrichting van haar processen de principes van *privacy-by-design* en *privacy-by-default*, en we slaan onze gegevens op servers binnen de Europese Unie. Indien nodig bij de gegevensuitwisseling binnen het begeleidingsteam gebruikt Phoenix unieke referentienummers waardoor de naam van de persoon van wie de gegevens zijn niet kan worden achterhaald. Persoonsgegevens worden door Phoenix geanonimiseerd indien ze worden gebruikt voor de analyse en onderzoeksactiviteiten met het oog op het in beeld brengen van trends en ontwikkelingen en de ontwikkeling van haar uitvoeringsproces.

### Welke rechten heeft u als betrokkene?

De AVG kent verschillende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (betrokkenen) en bieden middelen om de verwerking van hun persoonsgegevens te controleren en te beïnvloeden. Voor jou als betrokkene gaat om de volgende rechten:

- **Het recht op informatie:** Phoenix heeft de verplichting jou als betrokkene te informeren over wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt en waarom.
- **Het recht op inzage:** Dit recht bied je de mogelijkheid om persoonsgegevens die Phoenix van je verwerkt, in te zien.
- **Het recht op rectificatie:** Dit recht bied je de mogelijkheid om gegevens die Phoenix van je bezit die onjuist of onvolledig zijn, te corrigeren en/of aan te vullen.
- **Het recht op vergetelheid:** Dit recht bied je onder bepaalde omstandigheden de mogelijkheid om alle gegevens die Phoenix van je heeft te laten verwijderen.
- **Het recht op beperking van de verwerking:** Dit recht bied je onder bepaalde omstandigheden de mogelijkheid om de verwerking van je persoonsgegevens door Phoenix tijdelijk stop te laten zetten.
- **Het recht om bezwaar te maken:** Dit recht bied je, indien Phoenix je persoonsgegevens verwerkt op grond van een gerechtvaardigd belang, de mogelijkheid bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- **Het recht op overdracht van gegevens (data-portabiliteit):** Dit recht bied je, indien Phoenix jouw persoonsgegevens verwerkt op grond van een overeenkomst, de mogelijkheid tot overdracht van de persoonsgegevens die Phoenix beheert.
- **Het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming:** Dit recht bied je, indien de geautomatiseerde besluitvorming bij Phoenix rechtsgevolgen voor jou of jou anderszins in aanzienlijke mate treft, de mogelijkheid hier niet aan onderworpen te worden.

## Contactpersoon AVG

Phoenix verwerkt jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.

Heb je een algemene vraag over privacy bij Phoenix of wil je gebruik maken van één of meerdere van jouw privacy rechten? Dan kan je bellen met de contactpersoon AVG bij Phoenix of een email sturen naar het onderstaande e-mailadres.

Phoenix Netwerk, t.a.v. Rob Verboom  
[rob.verboom@phoenixnetwerk.com](mailto:rob.verboom@phoenixnetwerk.com)  
06 – 44 954 756

Indien je gebruik wilt maken van jouw privacy rechten geeft Phoenix binnen een maand antwoord op jouw verzoek of licht je in over de reden waardoor het langer duurt voordat er inhoudelijk antwoord kan worden gegeven.

Heb je na contact met de contactpersoon AVG van Phoenix nog vragen aan de Autoriteit Persoonsgegevens, of heb je een klacht? Dan vind je meer informatie en de contactmogelijkheden voor de Autoriteit Persoonsgegevens op [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).